

Vlotter – Vrijwillige Digihelper



Functieprofiel

Wil jij het verschil maken voor mensen die hulp nodig hebben met digitale tools en toepassingen? Heb je een hart voor digitale inclusie en help je graag anderen op weg? Dan ben jij misschien de digihelper die we zoeken voor de **mobiele digipunten** van het project **Digibanken RupeLaar**!

Wat doet een digihelper?

Als digihelper bied je laagdrempelige ondersteuning aan burgers met digitale vragen. Je werkt op mobiele locaties in de regio RupeLaar (Aartselaar, Boom, Hemiksem, Niel, Rumst en Schelle), waar je mensen helpt met o.a.:

- het installeren en gebruiken van **Itsme**
- toegang tot **Mijn Burgerprofiel**
- het instellen van **eBox**, **overheidsapps** en andere digitale toepassingen
- basisvragen rond e-mail, apps, internet en meer

Je staat klaar met geduld, een luisterend oor en praktische hulp.

Meerwaarde: bereidheid om les te geven

We zoeken in de eerste plaats helpende handen voor 1-op-1 hulp.

Maar: **het is een grote meerwaarde als je ook (basis)lessen wil geven** aan kleine groepjes over onderwerpen zoals smartphonegebruik, internetbankieren, online overheidsdiensten of andere gangbare digitale thema's. Geen leservaring? Geen probleem! We begeleiden je hierin graag.

Wat verwachten wij van jou?

- Je bent digitaal vaardig en kan dit op een rustige, duidelijke manier overbrengen.
- Je bent sociaal, geduldig en hulpvaardig.
- Je werkt graag met mensen uit diverse achtergronden.
- Je bent beschikbaar op regelmatige basis (flexibel in te plannen).
- Je spreekt vlot Nederlands (kennis van andere talen is een plus).

Wat bieden wij jou aan?

- Zinvol vrijwilligerswerk in je eigen regio
- Opleiding en ondersteuning vanuit het digibankproject
- Samenwerking in een warm team van vrijwilligers en professionals
- Verzekering tijdens je activiteiten
- Waardering én impact
- Een forfaitaire onkostenvergoeding van €16 per gestart half dagdeel.

Interesse of vragen?

Neem contact op met het team van Digibanken RupeLaar via vrijwilliger@vlotter.be. We maken graag kennis met jou! Je kan ook solliciteren via onze jobpagina zelf.

<https://www.vlotter.be/nl>