

## Vlotter – HR Business Partner/Sociale Dienst Maatwerk

**Vlotter Maatwerk** – Samen sterk in mensen en werk

**Ben jij een HR-professional met een groot hart voor mensen? Krijg je energie van het begeleiden en versterken van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt?**

Als **HR Business Partner Sociale Dienst** ben je een cruciale schakel binnen ons HR-team én een vertrouwd aanspreekpunt voor onze doelgroepmedewerkers en leidinggevenden. Je ondersteunt medewerkers op psychosociaal en werkvlak, stimuleert hun groei en inzetbaarheid en helpt hen duurzaam aan het werk te blijven.

Tegelijk bouw je mee aan een sterk welzijns- en HR-beleid, werk je nauw samen met interne en externe partners en draag je bij aan een warme, inclusieve werkomgeving waar mensgerichtheid, samenwerking en sociaal engagement centraal staan.

### **1. Individueel begeleiden van doelgroepmedewerkers binnen jouw afdeling**

- Voeren van individuele begeleidingsgesprekken rond psychosociale, welzijns- en werkgerelateerde vragen
- Opstellen, opvolgen en bijsturen van individuele begeleidingsplannen
- Ondersteunen bij persoonlijke problemen die impact hebben op werk
- Doorverwijzen naar interne en externe hulpverlening

### **2. Focus op duurzame tewerkstelling en groei**

- Begeleiden van trajecten rond werkhouding, functioneren en inzetbaarheid
- Ondersteunen bij re-integratie en terugkeer na ziekte
- Adviseren rond werkpostaanpassingen
- Opvolgen van competentie- en groeitrajecten
- Samenwerken met externe partners (VDAB, GTB, enz.)

### **3. Duidelijke en gepaste interne/externe communicatie**

**Je bent de brug tussen werknemer, leidinggevende, HR en breder netwerk.**

- Fungeren als aanspreekpunt voor leidinggevenden rond psychosociale situaties
- Afstemmen met HR, preventie en management
- Overleggen met externe partners en hulpverleningsdiensten
- Helder communiceren over begeleidingstrajecten en afspraken

### **4. Operationeel toezien en naleven van procedures en veiligheidsnormen**

- Toepassen van interne procedures rond welzijn, verzuim en re-integratie
- Signaleren van psychosociale risico's en onveilige situaties
- Meewerken aan correcte dossieropvolging en registraties

## 5. Bijdragen aan de doelstellingen en inbedding van HR binnen het bedrijf

- Adviseren van management rond alles wat met de tewerkstelling van doelgroepmedewerkers kan te maken hebben
- Input leveren voor HR-strategie rond duurzame tewerkstelling
- Actief samenwerken binnen het brede HR-team
- Vertalen van werkvloerrealiteit naar HR-beleid

## 6. Aandacht geven aan ontwikkeling en groei van team en medewerkers

- Coachen van leidinggevenden in omgaan met kwetsbare medewerkers
- Ondersteunen van werkvloerbegeleiders in begeleidingsvaardigheden
- Stimuleren van persoonlijke groei bij doelgroepmedewerkers
- Detecteren van opleidings- en ontwikkelingsnoden

## 7. Klantgericht handelen en efficiënt werken

- Toegankelijk en laagdrempelig aanspreekpunt zijn
- Snel inspelen op hulpvragen en probleemsituaties
- Praktisch en oplossingsgericht werken

## 8. Garanderen van kwaliteit en procesoptimalisatie

- Signaleren van structurele knelpunten op organisatieniveau
- Meewerken aan verbetering van HR- en welzijnsprocessen
- Bijdragen aan rapportering en kwaliteitsbeleid

### Wat verwachten we nog van jou?

- Bachelor in een HR-gerelateerde richting, maatschappelijk werk of gelijkwaardig door ervaring.
- Een eerste ervaring in arbeids- en sociaal recht is meegenomen.
- Een goede kennis van gesprekstechnieken is een pluspunt
- Ervaring met personeelsadministratie en affiniteit met loonadministratie is een pluspunt.
- Je werkt planmatig, nauwkeurig en met respect voor vertrouwelijkheid.
- Je bent klantgericht, proactief en denkt in oplossingen.
- Je communiceert helder en werkt vlot samen met collega's en partners.

Je vindt een uitgebreid functieprofiel in bijlage.

- Contract van onbepaalde duur.
- Voltijdse tewerkstelling.
- Je werkt 40u - van maandag tot en met vrijdag - 8u00 tot 16u30 (met 12 ADV-dagen).
- Klok vaste uren en een mooie verlofregeling zorgen voor een **evenwichtige work-life-balance**.
- Je krijgt een **bediendencontract**, onbepaalde duur.
- Verloning volgens de barema's van PC327. Cat. 3

- Septemberpremie pro rata na 6 maanden en volgens sectorakkoord
- Volwaardige eindejaarspremie
- Na 6 maanden dienst heb je de mogelijkheid om in te stappen in de **hospitalisatieverzekering**.

En last but not least: we verwelkomen je in een warm team.